



CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS
DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN
CAPACITACIONES TRIMESTRALES
PRIMER TRIMESTRE-2021

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	MESES/ PARTICIPANTES			
	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
BOCAS DEL TORO	54	13	171	238
El arte de hablar en público			83	
Evaluadores de Índices Hospitalarios			12	
Manejo del estrés y las emociones en los trabajadores de la CSS	6			
Prevención de desastres	48	13		
Servir al usuario es un compromiso			76	
COCLÉ	289	134	255	678
Ambiente de trabajo seguro			50	
Ambiente de trabajo seguro	25			
Desarrollando mi labor con mística y sentido de pertenencia	149	134	2	
Estilo de vida saludable	6		42	
Inducción al servidor público			45	
La cara de la autoestima	99		4	
Resiliencia en Tiempo de COVID -19	10		3	
Servir al usuario es un compromiso			109	
COLÓN	93	109	125	327
Guía de limpieza y desinfección de superficie en Instalaciones Sanitarias	37			
Saber escuchar, es la Clave de la Comunicación			110	
Servir al usuario es un compromiso			15	
Desarrollando mi labor con mística y sentido de pertenencia	9	46		
La cara de la autoestima	40	33		
Resiliencia en Tiempo de COVID -19	7	30		
CHIRIQUÍ	477	456	953	1,886
Comunicación		312		
Desarrollando mi labor con mística y sentido de pertenencia		32	419	
Inducción al servidor público			3	
La cara de la autoestima	35	56		
Resiliencia en Tiempo de COVID -19	436	56		
Servir al usuario es un compromiso			531	
Trato de calidad	6			
HERRERA	123	141	118	382
Desarrollando mi labor con mística y sentido de pertenencia	93	64		
Estilo de vida saludable	25			
La cara de la autoestima		77	71	
Motivación laboral	5			
Servir al usuario es un compromiso			47	
LOS SANTOS	61	84	31	176
Desarrollando mi labor con mística y sentido de pertenencia		10		



CAJA DE SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS
DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN
CAPACITACIONES TRIMESTRALES
PRIMER TRIMESTRE-2021

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	MESES/ PARTICIPANTES			
	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Inducción al servidor público			5	
La cara de la autoestima		74		
Mensajeros eficientes, Servicio excelente			3	
Resiliencia en Tiempo de COVID -19	61			
Servir al usuario es un compromiso			23	
PANAMÁ	2	129	650	781
Administración del tiempo		11		
Ambiente de trabajo Seguro		7	8	
Comunicación efectiva y asertiva			11	
Desarrollando mi labor con mística y sentido de pertenencia		12		
Inducción al servidor público			3	
La cara de la autoestima		44	234	
Redacción y Ortografía		40	36	
Resiliencia en tiempos de COVID - 19	2	4	19	
Servir al usuario es un compromiso			339	
Trabajo en equipo		11		
PANAMÁ OESTE	13	6	348	367
Resiliencia en tiempos de COVID - 19	13	6	192	
Servir al usuario es un compromiso			156	
VERAGUAS	211	357	519	1,087
Administración del tiempo			193	
La cara de la autoestima		259	22	
Inducción al servidor público			10	
Resiliencia en tiempos de COVID - 19	211	98		
Servir al usuario es un compromiso			294	
TOTAL	1,323	1,429	3,170	5,922

Observación:

Fuente: Dirección Nacional de Educación (Departamentos de: Capacitación, Planificación y Evaluación Educativa y Tecnología e Innovación Educativa).